

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за I полугодие 2015 года

Перечень вопросов	I полугодие 2013 года	I полугодие 2014 года	I полугодие 2015 года
Статистика по поступившим обращениям			
1.1. Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО	92	146	112
1.1.1. В том числе направленных на исполнение в МО с поручениями Губернатора Ульяновской области	24	20	29
1.1.2. Из них - письменных обращений	79	98	53
1.1.3. Из них - устных обращений (в %),	13	28	30
1.2. По зарегистрированным в МО обращениям: - взято на контроль (в %), - положительно решено (в %) - отрицательно решено (в %)	92 (100) 20 (22) 5(9)	146 (100) 26 (18) 6 (4)	112 (100) 32 (29) 6 (5)
1.3. Количество отдельных видов обращений (и процентное соотношение от общего числа), - от коллективов (из них положительно решено), - многократных (из них положительно решено)	12 (13) 12 (8) -	25 (17) 25 (12) -	25 (17) 25 (12) -
1.4. Количество проведенных «Поездов «Здоровье»	9	6	5

Общее количество обращений, поступивших за 1 полугодие 2015 года в Администрацию муниципального образования «Старомайнский район», составило **112 (29 из которых поступили из Правительства Ульяновской области)**, что меньше по сравнению с отчетным периодом 2014 года на 23%. Из них письменных обращений – 53, устных – 30.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Экономика».

На протяжении 1 полугодия 2015 года сохраняется активность обращения населения по вопросу «перебои в водоснабжении», которая за отчетный период 2015 года составила 7 обращений. Увеличение поступления обращений по указанному вопросу отмечено из муниципальных образований «Кандалинское сельское поселение» и «Прибрежненское сельское поселение».

В целях снижения активности населения в органах местного самоуправления в 2015 году предприняты следующие меры управляющего воздействия:

В рамках реализации проекта «Народные инициативы» направлено предложение по включению мероприятия в программу «Устойчивое развитие сельских территорий» (в настоящее время в с. Дмитриево Помряскино имеются 3 водонапорные башни, одна из которых предназначена для эксплуата-

ции только в летний период, две другие – в аварийном состоянии). Определена стоимость работ – 700,0 тыс. рублей и источники финансирования:

5% - средства населения;

10% - средства районного бюджета;

85% - средства областного бюджета.

Также необходимо провести ремонт водопровода в пос. Лесная Поляна. Стоимость работ составляет 1500 тыс. рублей. Источник финансирования не определён. Перечень объектов водоснабжения, подлежащих ремонту в рамках подпрограммы «Чистая вода» государственной программы «Развитие жилищно-коммунального хозяйства в Ульяновской области» на 2014-2018 годы на 2014 год, сформирован и утверждён. Включение объекта в подпрограмму возможно при условии выделения дополнительного финансирования из средств областного бюджета Ульяновской области мероприятий подпрограммы по ремонту объектов водоснабжения.

Сохраняется актуальность вопросов, носящих сезонный характер, таких как «благоустройство городов и посёлков, обустройство придомовых территорий», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 18 %. В целях снижения активности по указанным вопросам разработана программа «Развитие сети автомобильных дорог общего пользования местного значения и развитие дорожной инфраструктуры в муниципальном образовании «Старомайнский район» на 2014-2016 годы» и программа «Развитие комплексного благоустройства на территории муниципального образования «Старомайское городское поселение» на 2014-2016 годы», предусматривающий комплексное благоустройство территорий муниципальных образований (поселений и городских округов), мест массового отдыха населения (парков, скверов, аллей), мемориальных объектов, ремонт инженерных сетей, дорожного покрытия, тротуаров, фасадов зданий, мероприятий по озеленению.

В тематическом разделе «Социальная сфера» активность наблюдается в указанной тематике по вопросам «оказания финансовой помощи». Наблюдается уменьшение количества поступивших обращения по указанному вопросу относительно показателей 2014 года на 55 %.

Основная часть вопросов направлена льготными категориями граждан, в том числе – инвалидами, семьями, имеющими детей-инвалидов, погорельцами, из которых признаны обоснованными и поддержаны около 60 %, которые были вынесены на заседание Комиссии по рассмотрению вопросов об оказании социальной помощи отдельным категориям граждан оказавшимся в трудной жизненной ситуации. По итогам отчетного периода 2015 года финансовая помощь оказана 15 гражданам на сумму 22 500 рублей.

На личный приём к Главе Администрации обратилось 29 человек (20 приёмов). Количество устных обращений возросло на 31 % по сравнению с показателями 2014 года.

Немаловажную роль играют и выездные личные приёмы граждан, которые проводит Глава Администрации, заместители Главы, начальники управлений.

За отчетный период 2015 года обращения с личного приёма куратора Старомайнского района – Заместителя Министра сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов (Братяков А.И.) не зарегистрированы в связи с отсутствием записи заявителей. Можно сделать вывод, что большинство проблем решаются на местном уровне.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что положительное решение принято по 17 обращениям граждан, 15- поддержано, на основную часть обращений были даны разъяснения.

В постоянном режиме в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» функционирует информационно-справочная телефонная линия, разъяснения в ходе телефонного разговора получают 95% заявителей.

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан проводятся контрольные мероприятия по комплексному изучению практики применения Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в структурных подразделениях администрации муниципального образования «Старомайнский район» и в администрациях поселений (за отчетный период было проведено 6 контрольных проверок по изучению организации работы с обращениями граждан в администрациях муниципального образования «Жедяевское сельское поселение», «Урайкинское сельское поселение», «Матвеевское сельское поселение», «Краснореченское сельское поселение, «Кандалинское сельское поселение», «Прибрежненское сельское поселение»), контролю за результативностью и эффективностью принятых мер, за качеством и достоверностью информации по итогам рассмотрения обращений граждан и организаций, результативностью с последующим информированием Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» для принятия управленческих решений.

