

Информация о работе с обращениями граждан  
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»  
за сентябрь 2015 года

Вопросы	Сентябрь 2014	Август 2015	Сентябрь 2015
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>12</u>	<u>21</u>	<u>24</u>
Об оказании материальной помощи	4	6	6
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан	1	4	1
Проблемы опеки и попечительства			
Приватизация (выделение земельных участков)	1		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	5	8	11
Вопросы ремонта жилья			
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	1		
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения			
Вопросы трудоустройства			
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		2	1
О предоставлении льгот			
Разное		1	4

Общее количество обращений, поступивших за сентябрь 2015 года в Администрацию муниципального образования «Старомайнский район», составило **24** (2 из которых поступили из Правительства Ульяновской области), что больше по сравнению с отчетным периодом 2014 года на 50%. Из них письменных обращений – 14, устных (личный прием Главы Администрации) – 8.

Активность обращения населения выявлена по отдельным вопросам, входящим в следующие тематические разделы: «Жилищно-коммунальная сфера» и «Социальная сфера».

Сохраняется актуальность вопросов, носящих сезонный характер, таких как «благоустройство городов и посёлков, обустройство придомовых территорий» и «дорожное хозяйство», доля которых в общем количестве соответствующей тематики – 46 %. Увеличение поступления обращений по указанному вопросу отмечено из муниципальных образований «Жедяевское сельское поселение» и «Старомайское городское поселение».

В целях снижения активности по указанным вопросам разработана программа «Развитие сети автомобильных дорог общего пользования местного значения и развитие дорожной инфраструктуры в муниципальном образовании «Старомайнский район» на 2014-2016 годы» и программа «Развитие комплексного благоустройства на территории муниципального образования «Старомайнское городское поселение» на 2014-2016 годы», предусматривающий комплексное благоустройство территорий муниципальных образований (поселений и городских округов), мест массового отдыха населения (парков, скверов, аллей), мемориальных объектов, ремонт инженерных сетей, дорожного покрытия, тротуаров, фасадов зданий, мероприятий по озеленению.

В тематическом разделе «Социальная сфера» активность наблюдается в указанной тематике по вопросам «оказания финансовой помощи». Наблюдается увеличение количества поступивших обращения по указанному вопросу относительно показателей 2014 года на 33 %.

Основная часть вопросов направлена льготными категориями граждан, в том числе – инвалидами, семьями, имеющими детей-инвалидов, погорельцами, из которых признаны обоснованными и поддержаны около 67 %, которые были вынесены на заседание Комиссии по рассмотрению вопросов об оказании социальной помощи отдельным категориям граждан оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

На личный приём к Главе Администрации обратилось 8 человек (4 приёма). Количество устных обращений осталось на прежнем уровне по сравнению с показателями 2014 года.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что положительное решение принято по 2 обращениям, на 7 обращений были даны разъяснения, остальные находятся в работе.

В постоянном режиме в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» функционирует информационно-справочная телефонная линия, разъяснения в ходе телефонного разговора получают 95% заявителей.

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан проводятся контрольные мероприятия по комплексному изучению практики применения Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федерального закона № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в структурных подразделениях администрации муниципального образования «Старомайнский район» и в администрациях поселений (за сентябрь проведено 2 контрольные проверки по изучению организации работы с обращениями граждан в администрациях

муниципального образования «Прибрежненское сельское поселение», «Кандалинское сельское поселение»), контролю за результативностью и эффективностью принятых мер, за качеством и достоверностью информации по итогам рассмотрения обращений граждан и организаций, результативностью с последующим информированием Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» для принятия управленческих решений.

Ведущий специалист - эксперт  
по обращениям граждан

О.А.Быватова