

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за апрель 2017 года

Всего с 01.04.2017 по 30.04.2017 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 65 обращений, из них:

- 8 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 37 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства;
- 10 – вопрос социального характера;
- 5 – о предоставлении жилья;
- 5 – разное.

Также поступило 15 обращений из Правительства Ульяновской области (10 – вопросов жилищно-коммунального хозяйства, 5 - вопросов социального характера).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Апрель 2016	Март 2017	Апрель 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>29</u>	<u>32</u>	<u>65</u>
Об оказании материальной помощи	9	8	8
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан	1	2	10
Проблемы опеки и попечительства			
Приватизация (выделение земельных участков)			
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	4	9	20
Вопросы ремонта жилья		1	
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	9	5	17
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения			
Вопросы трудоустройства			
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		2	5
О предоставлении льгот			
Разное	7	5	5

Общее количество обращений, поступивших за март 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **65** (**15** из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 50 обращений, в том числе письменных – 42, с личного приёма – 7, 1- поступило по телефону.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений увеличилось более чем в 2 раза.

Поступило обращение из Правительства Ульяновской области. Обращается жительница с. Новиковка, с просьбой оказать содействие в приобретении жилья в селе. Сообщает, что проживает в съёмном жилье, одна воспитывает сына. Мечтает приобрести собственный дом и завести хозяйство. Надеется на помощь.

Заявительнице были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

Ещё одно обращение поступило из Правительства Ульяновской области. Обращается многодетная семья, проживающая в районе, с просьбой оказать помощь в проведении газа. Сообщает, что в село давно провели газ, но до дома автора газ не провели. Надеется на помощь.

Администрацией МО «Старомайнский район» в адрес Министерства строительства, жилищно-коммунального хозяйства и транспорта Ульяновской области была направлена заявка для включения строительства газопровода в селе Малая Кандаля в инвестиционную Программу строительства, реконструкции и модернизации газовых сетей ООО «Газпром газораспределение Ульяновск» на 2017 год.

На 01.05.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова

