

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за август 2017 года

Всего с 01.08.2017 по 30.08.2017 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 43 обращения, из них:

- 19 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 14 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства;
- 5 – вопросы социального характера
- 5 – разное.

Также поступило 5 обращений из Правительства Ульяновской области (4 – вопроса жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, 1- вопрос социального характера).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

| Вопросы | Август 2016 | Июль 2017 | Август 2017 |
|---|----------------|--------------|----------------|
| Всего (в т.ч. из Правительства) | <u>43</u> | <u>55</u> | <u>43</u> |
| Об оказании материальной помощи | 9 | 23 | 19 |
| О предоставлении мест в детских садах | | | |
| Вопросы социального обеспечения граждан | 4 | 2 | 2 |
| Проблемы опеки и попечительства | | | |
| Приватизация (выделение земельных участков) | | | 1 |
| Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения | 16 | 14 | 11 |
| Вопросы ремонта жилья | | | |
| Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ | 7 | 9 | 5 |
| Вопросы образования | | | |
| Вопросы здравоохранения | | | |
| Вопросы трудоустройства | | | |
| Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий | 1 | 1 | 1 |
| О предоставлении льгот | | | |
| Разное | 6 | 6 | 5 |

Общее количество обращений, поступивших за август 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **43** (5 из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 38 обращений, в том числе письменных – 33, с личного приёма – 4, по телефону - 1.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений не изменилось

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило обращение от жителей р.п. Старая Майна. Жители обращаются с просьбой установить автобусные остановки по маршруту следования пригородного транспорта в р.п. Старая Майна, т.к. пассажирам тяжело добираться от автостанции до центра посёлка.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.09.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова