

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за май 2017 года

Всего с 01.05.2017 по 31.05.2017 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 42 обращения, из них:

- 11 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 18 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства;
- 5– вопрос социального характера;
- 8 – разное.

Также поступило 4 обращения из Правительства Ульяновской области (2 – вопроса жилищно-коммунального хозяйства, 2 - вопроса социального характера).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Май 2016	Апрель 2017	Май 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>20</u>	<u>65</u>	<u>42</u>
Об оказании материальной помощи	1	8	11
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан	5	10	3
Проблемы опеки и попечительства	4		
Приватизация (выделение земельных участков)			5
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	3	20	9
Вопросы ремонта жилья			
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	1	17	7
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения			
Вопросы трудоустройства	1		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		5	
О предоставлении льгот			
Разное	4	5	8

Общее количество обращений, поступивших за май 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **42** (4 из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 38 обращений, в том числе письменных – 32, с личного приёма – 6.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений увеличилось в 2 раза.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило обращение от жительницы р.п. Старая Майна. Жительница посёлка обращается с просьбой произвести спил 3-х берёз возле дома по ул. Калинина, д.87.

Заявительнице были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.06.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова