

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципальном образовании «Старомайнский район»
за ноябрь 2017 года

Всего с 01.11.2017 по 30.11.2017 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 30 обращений, из них:

- 7 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 8 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 10 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 2 – вопросы социального характера
- 3 – разное.

Четыре обращения поступило от Депутата Совета депутатов МО «Старомайнский район» Ширмановой Г.В. (вопросы благоустройства и ЖКХ).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Ноябрь 2016	Октябрь 2017	Ноябрь 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>31</u>	<u>29</u>	<u>30</u>
Об оказании материальной помощи	7	5	7
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан		5	
Проблемы опеки и попечительства			
Приватизация (выделение земельных участков)	4		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	9	4	10
Вопросы ремонта жилья	1		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	5	3	8
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения		2	
Вопросы трудоустройства			1
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	3		1
О предоставлении льгот			
Разное	2	8	3

Общее количество обращений, поступивших за ноябрь 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **30** (**4** из которых поступили от Депутата Совета депутатов МО «Старомайнский район» Ширмановой Г.В.).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 26 обращений, в том числе письменных – 15, с личного приёма – 7, по телефону - 4.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года значительного увеличения общего количества обращений не наблюдается.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 4 обращения от жителей р.п. Старая Майна. Жители обращаются с просьбой, увеличить количество фонарей уличного освещения.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов.

На 01.12.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова