

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за январь 2017 года

Всего с 01.01.2017 по 31.01.2017 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 32 обращения, из них:

- 15 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 9 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства;
- 2 – вопрос социального характера;
- 3 – о предоставлении жилья;
- 3 – разное.

Также поступило 5 обращения из Правительства Ульяновской области (2 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, 1 - вопрос социального характера, 2 - разное).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Январь 2016	Декабрь 2016	Январь 2017
Всего (в т.ч. из Правительства)	19	17	32
Об оказании материальной помощи	8	9	15
О предоставлении мест в детских садах			
Вопросы социального обеспечения граждан	2	2	
Проблемы опеки и попечительства			
Приватизация (выделение земельных участков)	2		1
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	4	3	
Вопросы ремонта жилья			
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ			9
Вопросы образования			
Вопросы здравоохранения			
Вопросы трудоустройства		2	1
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	2	1	3
О предоставлении льгот			
Разное	3		3

Общее количество обращений, поступивших за январь 2017 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **32** (5 из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 16 обращений, в том числе письменных – 26, с личного приёма – 5, 1- поступило по телефону.

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года общее количество обращений увеличилось в 1,5 раза.

Поступило обращение из Администрации Президента РФ. Обращается жительница р.п. Старая Майна, с просьбой оказать содействие в установке фонаря уличного освещения в р.п. старая Майна. Сообщает, что на улице полностью отсутствует уличное освещение. Надеется на помощь.

В соответствии с действующим законодательством заявительнице были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.02.2017 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова