

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за март 2018 года

Всего с 01.03.2018 по 30.03.2018 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 19 обращений, из них:

- 8 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 5 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 4 – вопросы социального характера
- 2 – разное.

В том числе 4 обращения поступило из Правительства Ульяновской области (2– вопроса благоустройства дороги, 2 – вопроса социального характера).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

| Вопросы | Февраль 2018 |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Всего (в т.ч. из Правительства) | <u>19</u> |
| Об оказании материальной помощи | 8 |
| О предоставлении мест в детских садах | |
| Вопросы социального обеспечения граждан | 1 |
| Проблемы опеки и попечительства | |
| Приватизация (выделение земельных участков) | |
| Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения | 5 |
| Вопросы ремонта жилья | 1 |
| Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ | |
| Вопросы образования | |
| Вопросы здравоохранения | |
| Вопросы трудоустройства | |
| Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий | 2 |
| О предоставлении льгот | |
| Разное | 2 |

Общее количество обращений, поступивших с 01.03.2018 по 30.03.2018 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **19** (4 из которых поступили из Правительства Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 15 обращений, в том числе письменных – 11, с личного приёма – 3, в виртуальную приёмную - 1.

Основная часть (8) вопросов, направленных в Администрацию района, касаются оказания материальной помощи.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов.

На 01.04.2018 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова