

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайнский район»
за январь 2018 года

Всего с 09.01.2018 по 31.01.2018 в Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 20 обращений, из них:

- 10 – вопросы об оказании материальной помощи;
- 3 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 2 – вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 4 – вопросы социального характера
- 1 – разное.

В том числе 1 обращение поступило из Правительства Ульяновской области (1 – вопрос ЖКХ). Одно обращение поступило из Общественной палаты Ульяновской области (вопрос благоустройства пришкольного участка в с. Дмитриево-Помряскино).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Декабрь 2017	Январь 2018
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>23</u>	<u>20</u>
Об оказании материальной помощи	6	10
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	1	3
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	6	2
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	4	3
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		1
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	2	
О предоставлении льгот		
Разное	4	1

Общее количество обращений, поступивших за январь 2018 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **20** (1 из которых поступили из Правительства Ульяновской области и одно из Общественной палаты Ульяновской области).

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 18 обращений, в том числе письменных – 12, с личного приёма – 4, по телефону - 2.

По сравнению с прошлым месяцем (декабрь 2017 г.) общее количество обращений уменьшилось на 3.

Почти половина (8) вопросов, направленных в Администрацию района, поступила из р.п. Старая Майна (20 обращений). Среди сельских поселений лидирует МО «Кандалинское сельское поселение» (с.Большая Кандала, с. Ертуганово, с. Старое Рождествено, общее количество обращений - 3), на втором месте по количеству обращений занимает МО «Краснореченское сельское поселение» (с. Красная Река, с. Новиковка, общее количество обращений – 3) и МО «Матвеевское сельское поселение» (с.Грибовка, с. Шмелёвка, общее количество обращений – 3).

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов.

На 01.02.2018 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова