

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за октябрь 2019 года.

Всего с 01.10.2019 по 31.10.2019 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 24 обращения, из них:

- 9 – вопросы жилищно-коммунального хозяйства;
- 12 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 1 – вопросы оказания материальной помощи;
- 2 – жилищные вопросы;

В том числе 1 обращение поступило из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (1– обеспечения питьевой водой жителей с.Волжское).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Сентябрь 2019	Октябрь 2019
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>23</u>	<u>24</u>
Об оказании материальной помощи	10	1
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	3	
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	8	12
Вопросы ремонта жилья		1
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	2	9
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий		1
О предоставлении льгот		
Разное		

Общее количество обращений, поступивших за октябрь 2019 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **24**, из них: 1 обращение поступило из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области. Заявитель обратился по вопросу обеспечения питьевой водой жителей с.Волжское. Для улучшения качества питьевой воды сотрудниками ООО «Водстрой» были дополнительно проведены: промывка водопроводной трассы по ул.Ленина с.Волжское, промывка, дезинфекция и хлорирование водонапорной башни Рожновского.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 23 обращения, в том числе письменных – 17, устных – 6.

В октябре 2019 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провёл 3 личных приёма, в ходе которого было рассмотрено 5 обращений жителей р.п.Старая Майна и Старомайнского района.

Первый заместитель Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И.Павлов в отчётном периоде провёл 1 выездной личный приём. На личный приём к Первому заместителю обратилось 2 заявителя.

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.11.2019 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Главный специалист отдела делопроизводства
и работы с обращениями граждан

А.А.Маданова