

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за сентябрь 2023 года.

Всего с 01.09.2023 по 29.09.2023 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 32 обращения, из них:

- 110 – вопросы оказания материальной помощи;
- 5 - вопросы ЖКХ;
- 11 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 2 – социальная сфера;
- 3 – жильё;
- 1 – разное

Из Правительства Ульяновской области поступило 4 обращения (1 – обустройство ливневой канализации; 1 – о приобретении дров; 1 – о режиме работы детского сада в с.Волостниковка, 1 – об отсутствии пожарного гидранта).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Август 2023	Сентябрь 2023
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>31</u>	<u>32</u>
Об оказании материальной помощи	4	10
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	3	2
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)	<u>1</u>	
Вопросы благоустройства и содержания дорог, транспортного сообщения	10	11
Вопросы ремонта жилья		
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	8	5
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения		
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	2	3
О предоставлении льгот		
Разное	3	1

Общее количество обращений, поступивших за сентябрь 2023 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило **32**, из них: 4 – из Правительства Ульяновской области, 1 – из Министерства ЖКХ Ульяновской области, 1 - из Администрации муниципального образования «Матвеевское сельское поселение», 1- прокуратура Старомайнского района.

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 25 обращений, в том числе письменных – 17, устных – 6, электронных - 2.

В сентябре 2023 года Глава Администрации МО «Старомайнский район» В.Г.Половинкин провел 3 личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 5 обращений жителей р.п.Старая Майна и Старомайнского района, которые обратились по следующим вопросам: о проведении проверки законности расположения сливной ямы; об оказании содействия в благоустройстве; о признании дома непригодным для круглогодичного проживания; о предоставлении муниципального жилья.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И. Павлов провел один личный приём, в ходе которого было рассмотрено 1 обращение жителя с.Дмитриево Помряскино, по вопросу обустройства водопропускной трубы.

Все обращения, поступившие напрямую в орган от заявителя, занесены на портал ССТУ.РФ.

Обращения, поступившие за сентябрь 2023 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 0
- МО «Караснореченское сельское поселение» - 1 (благоустройство)
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 1 (спил деревьев)
- МО «Прибрежненское сельское поселение» - 1 (материальная помощь)
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 0
- МО «Матвеевское сельское поселение – 1 (ТКО)

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 01.10.2023 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Заместитель начальника Отдела
делопроизводства,
работы с обращениями граждан, контроля

А.А.Маданова