

Информация об организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» за I квартал 2023 года

Перечень вопросов	2022 г.	2023 г.
Статистика по поступившим обращениям		
1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО	47	46
1.1.1. В том числе переадресованных из Правительства Ульяновской области	5	3
1.1.2. Из них - письменные обращения	25	28
1.1.3. Из них - устные обращения	7	11
1.1.4. Из них – электронные обращения	10	4
1.2. По зарегистрированным обращениям (в %):		
- взято на контроль	47(100)	46(100)
- положительно решено	15(32)	12(26,1)
- отрицательно решено	3(6,4)	1(2,2)
- разъяснено	29(62)	33(72)
1.3. Количество отдельных видов обращений (и процентное соотношение от общего числа):		
- от коллективов (из них положительно решено)	3	4
- многократных (из них положительно решено)	-	-
1.4. Количество проведённых «Поездов «Здоровье»	1	3

Общее количество обращений, поступивших за первый квартал 2023 года в Администрацию муниципального образования «Старомайнский район», составило 46 обращений, что на 2,1 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года, когда было зарегистрировано 47 обращений. Количество обращений поступивших из Правительства Ульяновской области снизилось на 40 % (3 против 5).

Из Администрации Президента РФ поступило 1 обращение (в прошлом году за аналогичный период поступило 1 обращение).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Старомайнский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями р.п.Старая Майна – 18 обращений, что составляет 39% от общего количества поступивших обращений (в 2022 было зарегистрировано 23

обращения), 7 обращений – 15,2% - поступило от жителей МО «Прибрежненское сельское поселение» (в 2022 – 11), 7 обращений – 15,2% - поступило от жителей МО Краснореченское сельское поселение (в 2022 – 1), 5 обращений – 10,9% - поступило от жителей МО «Кандалинское сельское поселение» (в 2022 – 5), 4 обращения – 8,7 % - было направлено жителями МО «Жедяевское сельское поселение» (в 2022 – 3), 2 обращения – 4,3% – от жителей МО «Матвеевское сельское поселение» (в 2022 – 1), 1 обращение – 2,2 % - было направлено жителями МО «Урайкинское сельское поселение» (в 2022 – 1). Также за отчётный период было зарегистрировано 2 обращения (4,3%), направленное гражданами, зарегистрированными за пределами района и региона (в 2022 – 1).

Активность обращения населения преобладает в следующих сферах: «Благоустройство городов и посёлков, дорог» (11 обращений), «ЖКХ» (10 обращений) и «Оказание материальной помощи» (13 обращений).

На протяжении отчетного периода 2023 года сохраняется активность обращения населения по вопросу «ремонта дорог» и «комплексного благоустройства», которая за отчетный период 2022 года составила 10 обращений. Увеличение количества обращений по указанному вопросу наблюдается из муниципальных образований «Старомайнское городское поселение» и «Жедяевское сельское поселение» (с.Березовка).

Разработана муниципальной программа муниципального образования «Старомайнский район» «Безопасные и качественные дороги муниципального образования «Старомайнский район» на 2022-2024 годы», предусматривающая ремонт и строительство автомобильных дорог, благоустройство прилегающих к ним территорий, так же мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, мероприятия по проектированию новых автомобильных дорог, тротуаров, велосипедных дорожек.

В разделе «ЖКХ» наблюдается увеличение обращений по вопросам водоснабжения (6 обращений), газоснабжение (2 обращения) и ремонт системы отопления в МКД (2 обращений).

В разделе «Социальная сфера» активность наблюдается по вопросам «оказания финансовой помощи». Количество поступивших обращений снизилось по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 7,1 % (13 против 14).

Основная часть вопросов поступила от льготной категории граждан, в том числе: инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, погорельцев, из которых признаны обоснованными и были вынесены на заседание Комиссии по рассмотрению вопросов об оказании социальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. По итогам отчетного периода 2023 года финансовая помощь оказана 9 гражданам на сумму 16 000 рублей.

На личный приём к Главе Администрации обратилось 4 человека (количество личных приёмов – 4). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество устных обращений с личного приёма снизилось на 20 %

(4 против 5). Увеличилось количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 10,7 %.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» Л.М. Чуваева провела два выездных личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 3 обращения жителей с. Красная Река и с. Новиковка.

Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Старомайнский район» В.И. Павлов провел один личный приём, в ходе которого было рассмотрено 1 обращение жительницы р.п. Старая Майна и 1 выездной личный приём в с. Лесное Никольское, где было рассмотрено 1 обращение.

Обращения, поступившие за I квартал 2023 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 0
- МО «Караснореченское сельское поселение» - 3
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 1
- МО «Прибрежненское сельское поселение» - 1
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 5
- МО «Матвеевское сельское поселение» - 0

Наряду с проведением личных и выездных личных приёмов граждан Главой Администрации, заместителями Главы Администрации по утверждённому графику, практикуется проведение выездных личных приёмов в рамках районных «Поездов Здоровья». Такая форма работы с населением даёт положительные результаты, снимает некоторые проблемы. В рамках поездов проходят консультации по актуальным вопросам (о выделении земельных участков, выделении кредитов, газификации, вопросы жилья, развития ЛПХ, пенсионного и социального обеспечения, о тарифах и ценообразовании, труда и занятости). Многие вопросы жителей решаются на месте. Такая форма работы позволяет глубже узнать проблемы жителей и принять меры по их решению на месте.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что положительное решение принято по 12 обращениям граждан, на основную часть обращений были даны разъяснения.

В постоянном режиме в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» функционирует информационно-справочная телефонная линия, разъяснения в ходе телефонного разговора получают 95% заявителей.