

Информация об организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» за III квартал 2023 года

Перечень вопросов	2022 г.	2023 г.
Статистика по поступившим обращениям		
1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО	98	93
1.1.1. В том числе переадресованных из Правительства Ульяновской области	7	8
1.1.2. Из них - письменные обращения	46	49
1.1.3. Из них - устные обращения	26	20
1.1.4. Из них – электронные обращения	19	16
1.2. По зарегистрированным обращениям (в %):		
- взято на контроль	98(100)	93(100)
- положительно решено	6(6,1)	21(22,6)
- отрицательно решено	6(6,1)	5(5,4)
- разъяснено	86(87,8)	67(72,04)
1.3. Количество отдельных видов обращений (и процентное соотношение от общего числа):		
- от коллективов (из них положительно решено)	7(0)	19(3)
- многократных (из них положительно решено)	-	-
1.4. Количество проведенных «Поездов «Здоровье»	2	5

Общее количество обращений, поступивших за третий квартал 2023 года в Администрацию муниципального образования «Старомайнский район», составило 93 обращения, что на 5,1% меньше, чем за аналогичный период прошлого года, когда было зарегистрировано 98 обращений. Количество обращений поступивших из Правительства Ульяновской области увеличилось на 12,5% (8 против 7).

Из Администрации Президента РФ поступило 1 обращение (в прошлом году за аналогичный период поступило также 1 обращение).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Старомайнский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями р.п.Старая Майна – 39 обращений, что составляет 42% от

общего количества поступивших обращений (в 2022 было зарегистрировано 46 обращений), 21 обращение – 22,6% -поступило от жителей МО «Прибрежненское сельское поселение» (в 2022 – 18), 11 обращений – 11,8% - поступило от жителей МО «Краснореченское сельское поселение» (в 2022 – 2), 6 обращений – 6,5% - было направлено жителями МО «Жедяевское сельское поселение» (в 2022 – 7), 3 обращения – 3,2% - поступило от жителей МО «Кандалинское сельское поселение» (в 2022 – 5), 3 обращения – 3,2% – от жителей МО «Матвеевское сельское поселение» (в 2022 – 8), ни одного обращения не поступило от жителей МО «Урайкинское сельское поселение» (в 2022 – 5) . Также за отчётный период было зарегистрировано 10 обращений (10,7%), направленных гражданами, зарегистрированными за пределами района и региона (в 2022 – 7).

Активность обращения населения преобладает в следующих сферах: «Благоустройство городов и посёлков, дорог» (35 обращений), «Оказание материальной помощи» (19 обращений) и «ЖКХ» (18 обращений).

На протяжении отчетного периода 2023 года сохраняется активность обращения населения по вопросу «ремонта дорог» и «благоустройства территорий», которая за отчетный период 2023 года составила 35 обращений. Увеличение количества обращений по указанному вопросу наблюдается из муниципальных образований «Старомайнское городское поселение», «Прибрежненское сельское поселение» (Кременки).

Разработана муниципальная программа муниципального образования «Старомайнский район» «Безопасные и качественные дороги муниципального образования «Старомайнский район» на 2022-2024 годы», предусматривающая ремонт и строительство автомобильных дорог, благоустройство прилегающих к ним территорий, так же мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, мероприятия по проектированию новых автомобильных дорог, тротуаров, велосипедных дорожек.

В разделе «Социальная сфера» активность наблюдается по вопросам «оказания финансовой помощи». Количество поступивших обращений увеличилось по данному вопросу по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 5,3 % (19 против 18).

Основная часть вопросов поступила от льготной категории граждан, в том числе: инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, погорельцев, из которых признаны обоснованными и были вынесены на заседание Комиссии по рассмотрению вопросов об оказании социальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. По итогам отчетного периода 2023 года финансовая помощь оказана 14 гражданам на сумму 28 000 рублей.

В разделе «ЖКХ» наблюдается увеличение обращений по вопросам водоснабжения (4 обращения), обращения с ТКО (8 обращений) и обеспечение дровами (3 обращения).

На личный приём к Главе Администрации обратилось 12 человек (количество личных приёмов – 9). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество устных обращений с личного приёма снизилось на 52%

(12 против 25). Количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 6,1% (49 против 46).

Первый заместитель Главы Администрации МО «Старомайнский район» В.И.Павлов провел 1 выездной личный приём, где было рассмотрено 1 обращение жителя Старомайнского района и 4 личных приёма в здании Администрации МО «Старомайнский район», где было рассмотрено 4 обращения.

Заместитель Главы Администрации – начальник Управления экономического развития муниципального образования «Старомайнский район» А.И. Вандышев провел 2 выездных личных приёма, в ходе которого было рассмотрено 3 обращения жителей с.Красная Река.

Обращения, поступившие за III квартал 2023 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 3
- МО «Караснореченское сельское поселение» - 3
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 3
- МО «Прибрежненское сельское поселение» - 5
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 0
- МО «Матвеевское сельское поселение» - 1

Наряду с проведением личных приёмов граждан Главой Администрации, заместителями Главы Администрации по утверждённому графику, практикуется проведение выездных личных приёмов. Такая форма работы с населением даёт положительные результаты, снимает некоторые проблемы. Многие вопросы жителей решаются на месте. Такая форма работы позволяет глубже узнать проблемы жителей и принять меры по их решению на месте.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что положительное решение принято по 21 обращению граждан, на основную часть обращений были даны разъяснения.

В постоянном режиме в Администрации муниципального образования «Старомайнский район» функционирует информационно-справочная телефонная линия, разъяснения в ходе телефонного разговора получают 95% заявителей.