

Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации муниципального образования «Старомайский район»
за март 2024 года.

Всего с 01.04.2024 по 27.04.2024 в Администрацию МО «Старомайский район» поступило 37 обращений, из них:

- 3 – вопросы оказания материальной помощи;
- 5 - вопросы ЖКХ;
- 15 - вопросы благоустройства городов и посёлков, дорог;
- 4 – вопросы социальной сферы;
- 3 – жильё;
- 7 – разное.

Из Правительства Ульяновской области поступило 2 обращения (благоустройство дороги по в с.Березовка; ремонт дошкольной группы в с.Прибрежное).

Обзор обращений в динамике, всего, в т.ч. из вышестоящих органов

Вопросы	Март 2024	Апрель 2024
Всего (в т.ч. из Правительства)	<u>19</u>	<u>37</u>
Об оказании материальной помощи	2	3
О предоставлении мест в детских садах		
Вопросы социального обеспечения граждан	2	3
Проблемы опеки и попечительства		
Приватизация (выделение земельных участков)		<u>2</u>
Вопросы благоустройства, содержания дорог, транспортного сообщения	8	13
Вопросы ремонта жилья		1
Вопросы водоснабжения, газификации, оплаты за ЖКУ	3	5
Вопросы образования		
Вопросы здравоохранения	1	1
Вопросы трудоустройства		
Вопросы обеспечения жильём, улучшения жилищных условий	1	2
О предоставлении льгот		
Разное	2	7

Общее количество обращений, поступивших за апрель 2024 года в Администрацию МО «Старомайнский район», составило 37 из них: 2 – из Правительства Ульяновской области, 1- из Министерства транспорта Ульяновской области; 1- из Министерства сельского хозяйства Ульяновской области; 1 – из Волго – Камского территориального управления Федерального агентства по рыболовству .

В Администрацию МО «Старомайнский район» поступило 32 обращения, в том числе письменных – 9, устных –18, электронных - 5.

В апреле 2024 года Глава Администрации муниципального образования «Старомайнский район» Л.М.Чуваева провела 4 личных приёма, в ходе которых было рассмотрено 18 обращений жителей р.п.Старая Майна и Старомайнского района, по следующим вопросам: оформление паспорта; перенос срока капитального ремонта МКД; качество питьевой воды; качество оказания услуг связи; доставка в диализный центр; спил аварийных деревьев; работа общественной бани; жалоба на соседей; оплата за услуги вывоза ТКО; помощь многодетным; предоставление коммунальных услуг жителям МКД; земельные вопросы.

Все обращения, поступившие напрямую в орган от заявителя, занесены на портал ССТУ.РФ.

Обращения, поступившие за апрель 2024 года в разрезе сельских поселений:

- МО «Кандалинское сельское поселение» - 0
- МО «Караснореченское сельское поселение» - 1 (уличное освещение)
- МО «Урайкинское сельское поселение» - 0
- МО «Прибрежненское сельское поселение» - 0
- МО «Жедяевское сельское поселение» - 1 (уличное освещение)
- МО «Матвеевское сельское поселение – 0

Тематика обращений разнообразна, затрагивает разные аспекты жизни людей, проблемы социального характера и хозяйственной деятельности.

В соответствии с действующим законодательством заявителям были даны разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На 02.05.2024 коэффициент исполнительской дисциплины составляет 1,0.

Заместитель начальника Отдела
делопроизводства,
работы с обращениями граждан, контроля

А.А.Маданова